

# Informace o aktualizaci Obchodních podmínek pro předplacenou kartu k 1. 9. 2018 – COOL karta

Vážená klientko, vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že 1. 9. 2018 vstoupí v účinnost aktualizované Obchodní podmínky pro předplacenou kartu s těmito změnami:

- aktualizujeme číslo zákona o platebním styku č.370/2017 (čl. 1.2)
- doplňujeme, že Karta je určena pro osobní potřebu, nikoliv pro podnikatelské účely (čl. 1.2)
- doplňujeme pojem Heslo pro vstup do privátní části webových stránek a aplikace COOL karta (bod 2)
- doplňujeme informaci v pojmu Registrace o zaslání Podmínek ve formátu PDF na email uvedený v rámci Registrace (bod 2)
- doplňujeme informaci v pojmu Smlouva, že je řízena českým právním řádem (bod 2)
- doplňujeme pojem Sporná transakce o transakce rozporované držitelem z důvodu nesprávného provedení (bod 2)
- doplňujeme pojem Webové stránky o odkaz na [www.coolkarta.cz](http://www.coolkarta.cz) (bod 2)
- doplňujeme možnost přenesení Plné identifikace od jiné COOL karty a stejného přihlašovacího emailu, pokud ČSOB tuto službu umožní (čl. 4.6)
- doplňujeme informace, že ČSOB si vyhrazuje právo nenavýšit z bezpečnostních důvodů limit Karty v rámci Plné identifikace (čl. 4.8)
- doplňujeme možnost žádosti o zpětnou výměnu, přenesení Plné identifikace na jinou Kartu v soukromé části Webových stránek, pokud ČSOB tuto službu umožní (čl. 6.2)
- upravujeme článek s tím, že držitel Karty nesmí používat Kartu k účelovým vkladům a výběrům hotovosti za účelem zneužívání bonusových programů jakýchkoliv subjektů (čl. 7.17)
- doplňujeme možnost omezení užívání Karty ze strany ČSOB při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití karty (čl. 8.6)
- doplňujeme odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci (bod 9)
- doplňujeme povinnost nahlášení ztráty, odcizení nebo neautorizovaného použití Karty na Oddělení péče o zákazníky (čl. 9.1)
- uvádíme ztrátu do výše 50 EUR v případě neautorizované platební transakce (čl. 9.3)
- doplňujeme případy, kdy není ztráta do výše 50 Eur uplatněna (čl. 9.3)
- doplňujeme případy, kdy je uplatněna ztráta v plné výši (čl. 9.3)
- doplňujeme informaci o rozsahu a termínu vrácení neautorizované transakce a termínu vrácení nesprávně provedené transakce (čl. 9.3)
- doplňujeme možnosti ukončení Smlouvy (čl. 10.1)
- doplňujeme možnost ukončení Smlouvy požadavkem podaným prostřednictvím soukromé části Webových stránek, bude-li to ze strany ČSOB umožněno (čl. 10.2)
- doplňujeme možnost podat žádost o zpětnou výměnu Elektronických peněz v rámci privátní sekce webového portálu, pokud ČSOB tuto službu umožní (čl. 11.3)
- doplňujeme informaci je držitel Karty povinen bezodkladně, do 8 týdnů od data zúčtování transakce ohlásit ČSOB Spornou transakci, u neautorizovaných transakcí v odůvodněných případech, nejpozději do 13 měsíců od data zúčtování transakce a včetně zajištění blokáce Karty (čl. 12.2)
- doplňujeme informaci o termínu vrácení autorizované transakce (čl. 12.2)
- zavádíme nový článek o možnosti vystavení Podmínek s okamžitou účinností v případě změn, kterými jednostranně nezasahujeme do práv a povinností držitele Karty (čl. 16.8)
- zvyšujeme od 1. 10. 2018 poplatek za dobítí Karty z 0 Kč na 5 Kč (bod 18)

Návrh na změnu Obchodních podmínek pro předplacenou kartu považujeme za Vámi přijatý, neodmítnete-li jej do 31. 8. 2018. V případě, že návrh na změnu v uvedené době odmítnete, máte právo s okamžitou platností bezplatně Smlouvu vypovědět.

Bližší informace získáte na [www.coolkarta.cz](http://www.coolkarta.cz) nebo na lince Oddělení péče o zákazníky: +420 495 800 688.

